

# Plattform für digitalen Unterricht aus Business Behaviour

Themen wie Customer Relationship, Konflikt, Beschwerdemanagement, Kundentypen, Shopping und Verkaufsgespräche werden nett aufbereitet mit englischen Inputs!

[https://lms.at/dotlrn/classes/kfm/303428.BB-BB.20\\_21/one-community?page\\_num=0](https://lms.at/dotlrn/classes/kfm/303428.BB-BB.20_21/one-community?page_num=0)

Von Benimmregeln über Konzentrationstechniken zur Netiquette in Mails und einem Test der eigenen Manieren.

<http://www.handelsakademie.at/praxis/portale/handelsakademieat/bwuep/business-behaviour.html>

Netiquette in Mails:

<https://www.netplanet.org/netiquette/email.shtml>

Soft Skills

<https://www.soft-skills.com/>

Benimmregeln - Wissenstest

<https://www.stern.de/wirtschaft/wissenstests/knigge-quiz-testen-sie-ihre-manieren-3346714.html>

Benimmregeln im Ausland

<https://www.top-magazin.de/bonn/2015/06/06/business-behaviour/>

Kundentypen

<https://www.haustec.de/management/betriebsfuehrung/die-10-haeufigsten-kudentypen-so-ueberzeugen-sie-noergler-feilscher-co>